

La Rubrica Legal

La rubrica in cui i professionisti di freebly approfondiscono e commentano la loro materia



MALBORA GJOKA

malbora.gjoka@freebly.com

COMPLIANCE & MANAGEMENT PARTE II

ISO (INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION)

ISO è una delle più grandi organizzazioni internazionali di standardizzazione rivolta alla definizione ed implementazione delle norme tecniche ed organizzative operanti nei vari rami dell'industria e produzione. Lo scopo di tale organizzazione è quello di creare norme volontarie di riferimento, applicabili a livello internazionale.

Con sede centrale a Ginevra, in Svizzera, è composto dagli organismi nazionali di standardizzazione di ben 164 paesi. Svolge la sua attività attraverso il lavoro di specifici comitati tecnici nei quali fanno parte esperti da tutto il mondo. L'oggetto di lavoro dell'organizzazione è quello dell'implementazione di norme tecniche e vari sistemi organizzativi ove possano trovare applicazione in tutte le realtà produttive e dell'industria in generale a prescindere dello spazio territoriale di operatività. A mio parere, mira creare e diffondere un diverso "linguaggio internazionale".

Tenendo in considerazione il fatto che oggi l'Albania è sempre più presente nello sviluppo non solo dei rapporti commerciali territoriali ma anche internazionali è il momento giusto che una qualsiasi realtà imprenditoriale presti particolare attenzione non solo alle norme tecniche ma anche e soprattutto a quelle inerenti la gestione, amministrazione e sviluppo dei rapporti umani e dei processi aziendali che ne sono il riflesso. Attraverso i quali si dimostra la legalità e la qualità dei servizi.

Tale attenzione non va sottovalutata poiché gli effetti vanno ad impattare nella vita stessa dell'azienda, nella sua stessa sopravvivenza a lungo termine.

Sul punto mi preme riportare alcuni passaggi importati che ISO espone nella introduzione della norma **37301:2021 "Compliance management systems – Requirements with guidance for use"**, di recente pubblicazione.

"Le organizzazioni che mirano ad avere successo a lungo termine devono stabilire e mantenere una cultura della conformità, considerando le esigenze e le aspettative delle parti interessate. La compliance è quindi non solo la base, ma anche un'opportunità, per un'organizzazione di successo e sostenibile.

La conformità è un processo continuo ed è il risultato di un'organizzazione che adempie ai propri obblighi.

La conformità è resa sostenibile incorporandola nella cultura dell'organizzazione, nel comportamento e nell'atteggiamento delle persone che lavorano per essa. Pur mantenendo la sua indipendenza, è preferibile che la gestione della conformità sia integrata con gli altri processi di gestione dell'organizzazione e con i suoi requisiti e procedure operativi.

Un efficace sistema di gestione della conformità a livello di organizzazione consente a un'organizzazione di dimostrare il proprio impegno a rispettare le leggi, i requisiti normativi, i codici di settore e gli standard organizzativi pertinenti, nonché gli standard di buona governance, le migliori pratiche generalmente accettate, l'etica e le aspettative della comunità".

Se ci pensi, chi è che non vorrebbe sviluppare rapporti commerciali o di qualsiasi tipo con una tale realtà imprenditoriale ...?